



Condizioni generali di Garanzia Makita per la Svizzera e il Liechtenstein

Ogni macchina Makita viene sottoposta a un esame approfondito e a un controllo rigoroso in base alla garanzia di qualità Makita.

Tutte le macchine della gamma di Makita SA (Svizzera) con l'indicazione CE e che sono stati acquistati presso un rivenditore ufficiale svizzera, hanno una garanzia di 2 anni dalla data d'acquisto, sia per gli utenti privati che per quelli professionali. Durante questo periodo Makita SA (Svizzera) o uno dei suoi centri di riparazione autorizzati coprirà gratuitamente la riparazione e la sostituzione dei pezzi difettosi in caso di difetti di materiale o di fabbricazione.

Sono esclusi i danni seguenti dovuti a:

- un' utilizzazione non conforme al manuale d'istruzioni per l'uso o non appropriato
- un' utilizzazione di accessori non adatti o non previsti
- un sovraccarico o surriscaldamento
- una scarsa qualità dell'alimentazione: tensione difettosa, errore di voltaggio
- un'usura normale dei pezzi, come per esempio i carboncini, cuscinetti, interruttori, cavi ecc.
- una causa esterna al prodotto: colpo, caduta, umidità, calore, ecc.
- un smontaggio o una riparazione effettuato da un riparatore non autorizzato da Makita Svizzera
- una modifica della macchina
- una mancanza di manutenzione o di manutenzione periodica

I servizi di garanzia sono forniti esclusivamente da Makita SA (Svizzera) stessa o da uno dei centri di riparazione approvati. Il periodo di garanzia non viene prolungato o rinnovato in caso di prestazioni.

In caso di richiesta sotto garanzia, la macchina deve essere inviata tramite il suo rivenditore in un imballaggio completo e sicuro per il trasporto, insieme alla prova d'acquisto originale (con la designazione del prodotto e la data di acquisto). I costi di trasporto e i rischi di spedizione, inclusi i costi di restituzione, sono a carico del titolare della garanzia.

Estensione della garanzia a 3 anni

Proponiamo un servizio di estensione della garanzia unicamente agli acquirenti domiciliati in Svizzera o nel principato del Liechtenstein.

Per tutte le macchine acquistate in Svizzera presso un rivenditore approvato e che fanno parte della gamma di prodotti Makita SA (Svizzera) la garanzia può essere estesa a 3 anni se l'acquirente registra la macchina entro 4 settimane dalla data di acquisto su www.makita.ch.

Sono esclusi dall'estensione di garanzia :

- Le macchine a motore termico
- I laser, distanziometri laser e tracciatori laser
- Gli accessori, batterie, caricatori, lampade, ecc.
- Le giacche ventilate e riscaldate

La registrazione viene confermata con un certificato di garanzia che l'acquirente può stampare o scaricare sul suo computer. Per poter registrare la macchina, l'acquirente deve accettare la registrazione dei suoi dati.

In caso di una richiesta di prestazione per un'estensione di garanzia, la macchina in questione deve essere rispedita con una copia della prova d'acquisto (con designazione del prodotto/modello e la data d'acquisto) e il certificato di garanzia completo a Makita SA (Svizzera). I dati dei due documenti devono corrispondere alla macchina. Se la macchina viene inviata senza questi documenti, non si può considerare che la macchina abbia ottenuto un'estensione di garanzia.