



LETTRÉ D'INFORMATION (AUX PARTICULIERS/UTILISATEURS FINAUX)

Mise à jour : 03-2024

1. INTRODUCTION

Le but de cette lettre d'information de traitement conforme à la loi, est de vous informer de la manière dont Makita Suisse (« nous », « notre ») traitera vos données personnelles en tant que responsable du traitement des données, ainsi que des mesures et processus que nous avons mis en place pour assurer une protection adéquate. La communication de ces informations est l'une des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679/UK GDPR telle que définie dans la loi sur la protection des données de 2018 (« RGPD »).

Ce document ne constitue aucune relation contractuelle entre vous et nous, et nous pouvons le modifier en tout temps.

2. TRAITEMENT LÉGAL

Nous traiterons uniquement vos données personnelles :

- (a) lorsque vous avez donné votre consentement ;
- (b) lorsqu'il est nécessaire pour vous fournir nos produits ou services ;
- (c) lorsqu'il est nécessaire pour répondre à une de vos demandes ;
- (d) lorsqu'il est nécessaire pour maintenir notre collaboration ;
- (e) lorsqu'il est nécessaire au respect de nos réglementations et de nos lois ;
- (f) lorsqu'il est nécessaire pour poursuivre nos intérêts légitimes (tels que la fourniture et l'amélioration de la qualité de nos produits et services, et ainsi que la planification de stratégies de vente, etc.)

Dans le cas (a) ci-dessus, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, en faisant une demande comme indiqué au point 12 ci-dessous.

3. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS À VOTRE SUJET

3.1 Nous traitons les types de données personnelles vous concernant comme suit :

- (a) Votre nom, votre adresse e-mail et autres coordonnées, ainsi que votre date de naissance, votre lieu de travail et votre adresse ;
- (b) Informations sur vos produits enregistrés chez nous ;
- (c) Détails de vos préférences pour les types d'événements ou de supports marketing ;
- (d) Détails de votre accès à notre site Internet (y compris l'adresse IP) ;
- (e) Vos messages, retours ou contributions aux enquêtes et questionnaires clients ;
- (f) Photos sur lesquelles vous seriez identifiable

3.2 Vous serez parfois obligés de nous fournir vos données personnelles, pour nous permettre de gérer notre activité et nos opérations, d'entretenir notre collaboration, de vous fournir nos produits ou services ou de nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de maintenir notre collaboration ou de vous fournir nos produits ou services.

3.3 Nous nous efforçons de maintenir l'exactitude et l'exhaustivité de vos données personnelles que nous stockons et de garantir qu'elles sont à jour. Cependant, vous pouvez nous aider considérablement en nous contactant rapidement si elles devaient changer ou si vous réalisez que nous disposons de données personnelles inexacts vous concernant (voir le point 9 ci-dessous). Nous ne serons pas responsables des pertes résultant de données personnelles inexacts, inauthentiques, déficientes ou incomplètes que vous nous fournissez.

4. COMMENT COLLECTONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons généralement vos données personnelles à partir des informations que vous soumettez au cours de notre collaboration. Ceci se fera via des e-mails et autres correspondances, les formulaires et documents utilisés lorsque vous vous inscrivez à nos listes d'actualités marketing ou données de marché, les informations d'inscription que vous utilisez pour accéder à l'un de nos produits ou services.

Nous pouvons également collecter vos données personnelles auprès des sociétés de notre groupe, de nos revendeurs ou partenaires agréés, des éditeurs de magazines, des sociétés de relations publiques, des archives des agences gouvernementales et des réseaux sociaux.

5. COMMENT UTILISONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES

Nous traiterons vos données personnelles dans le cadre de la gestion de notre collaboration et de la fourniture de nos produits et services pour les finalités suivantes :

- (a) pour vous fournir les produits ou services demandés ;
- (b) pour répondre à vos messages ou publications ;
- (c) pour gérer la garantie pour vos produits enregistrés ;
- (d) pour vous fournir du matériel promotionnel et marketing sur nos produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser ;
- (e) pour gérer, développer et améliorer notre gamme de produits, nos services, nos locaux, nos systèmes informatiques et nos sites internet, et créer une stratégie marketing ;
- (f) pour surveiller et évaluer la conformité à nos règlements et à la loi ;
- (g) pour nous conformer à nos obligations et demandes légales et réglementaires partout dans le monde, y compris en faisant rapport et/ou en étant audité par des organismes de réglementation nationaux et internationaux ;
- (h) pour effectuer des contrôles de blanchiment d'argent, financiers et de crédit et à des fins de prévention et de détection de la fraude et du crime ;
- (i) à des fins administratives liées à la sécurité et à l'accès à nos sites internet et applications ;
- (j) pour se conformer aux ordonnances du tribunal et exercer et/ou défendre nos droits légaux ;
- (k) à toute autre fin commerciale légitime ;
- (l) dans la mesure permise ou exigée par toute loi ou réglementation applicable.

6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles peuvent être transférées vers (y compris consultées ou stockées) dans un pays ou un territoire en dehors de l'Espace Economique Européen (« EEE »)/Royaume-Uni, y compris vers des pays dont les lois peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données personnelles (comme on en profite au sein de l'EEE/Royaume-Uni). En particulier, nous pouvons partager vos données personnelles avec les sociétés de notre groupe en dehors de l'EEE/Royaume-Uni, y compris le Japon. Nous veillerons à ce que ces transferts internationaux soient soumis à des garanties appropriées ou adaptées, comme l'exige le RGPD. Vous pouvez obtenir des copies des documents de sauvegarde en faisant une demande comme indiqué au point 12 ci-dessous.

7. DANS QUELLES SITUATIONS POUVONS-NOUS TRANSMETTRE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne vendons et ne vendrons pas, ne louerons et n'échangerons pas vos données personnelles. Nous divulguons vos données personnelles uniquement aux destinataires suivants :

- (a) aux sociétés de notre groupe ;
- (b) à des tiers qui traitent vos données personnelles en notre nom (tels que nos fournisseurs de systèmes, y compris les fournisseurs de cloud) ;

(c) à tout tiers à qui nous cédon l'un de nos droits ou obligations ;

(d) à tout acheteur potentiel dans le cas où nous vendons une partie de notre entreprise ou de nos actifs ; et

(e) à tout gouvernement, organisme de réglementation, organisme d'application ou tribunal lorsque nous sommes tenus de le faire par la loi ou la réglementation applicable ou à leur demande.

8. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous nous engageons à sauvegarder et à protéger vos données personnelles. Nous mettrons en œuvre et maintiendrons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité approprié pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès accidentels ou non autorisés.

9. VOS DROITS RELATIFS AUX DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

9.1 Si vous souhaitez :

(a) mettre à jour, modifier, supprimer vos données personnelles ou obtenir une copie de vos données personnelles que nous détenons ; ou

(b) restreindre ou nous empêcher d'utiliser vos données personnelles que nous détenons,

vous pouvez en faire la demande en nous contactant comme indiqué au point 12 ci-dessous.

9.2 Dans l'une des situations énumérées ci-dessus, nous pouvons vous demander de prouver votre identité en nous fournissant une copie d'une pièce d'identité valide afin de nous permettre de respecter nos obligations de sécurité et d'empêcher la divulgation non autorisée de données.

10. COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou pour nous conformer aux exigences légales, réglementaires ou politiques internes.

11. COMMENT NOUS METTONS À JOUR OU MODIFIONS CETTE LETTRE D'INFORMATION

Nous pouvons modifier ou mettre à jour tout ou une partie de ce document afin de maintenir notre conformité aux lois et réglementations applicables ou suite à une mise à jour de nos pratiques internes. Nous le ferons en mettant à jour cette lettre d'information sur www.makita.ch. Vous ne serez pas nécessairement directement informés d'un tel changement. Par conséquent, veuillez vous assurer de consulter régulièrement ce document afin d'être pleinement informés de tout changement ou mise à jour.

12. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions sur le contenu de cette lettre d'information ou si vous souhaitez faire une demande concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter svp en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous :

E-mail : info@makita.ch

Par courrier : Responsable de la Conformité de la Protection des Données ; Makita SA, Ch. du Vuasset 7, 1028 Préverenges.

13. COMMENT DÉPOSER UNE PLAINTE AUPRÈS DU RÉGULATEUR

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'un organisme de réglementation compétent en matière de protection des données si vous considérez que nous avons violé vos droits en matière de protection des données.