



INFORMATIVA PRIVACY (A PRIVATI/UTENTI FINALI)

Aggiornamento : 03-2024

1. INTRODUZIONE

Lo scopo di questa informativa sul trattamento legalmente conforme, è quello di informarvi su come Makita Svizzera ("noi", "ci") tratterà i vostri dati personali in qualità di titolare del trattamento, e sulle misure e i processi che abbiamo in atto per garantire una protezione adeguata. La fornitura di queste informazioni è uno dei requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679/UK GDPR, come stabilito dal Data Protection Act 2018 ("GDPR").

Il presente documento non costituisce alcun rapporto contrattuale tra l'utente e noi e possiamo modificarlo in qualsiasi momento.

2. TRATTAMENTO LEGALE

Tratteremo i vostri dati personali solo

- (a) se avete dato il vostro consenso;
- (b) quando è necessario per fornirvi i nostri prodotti o servizi;
- (c) quando è necessario rispondere a una vostra richiesta; oppure
- (d) quando è necessario per mantenere la nostra collaborazione;
- (e) quando è necessario per rispettare i nostri regolamenti e le nostre leggi;
- (f) quando è necessario per perseguire i nostri legittimi interessi (come fornire e migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi, pianificare strategie di vendita, ecc.)

Nel caso (a) di cui sopra, potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, facendone richiesta come indicato al punto 12 di seguito.

3. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO SU DI VOI

3.1 Trattiamo i seguenti tipi di dati personali che vi riguardano:

- (a) Nome, indirizzo e-mail e altri dati di contatto, nonché data di nascita, luogo di lavoro e indirizzo;
- (b) Informazioni sui vostri prodotti registrati presso di noi;
- (c) i dati relativi alle vostre preferenze per quanto riguarda i tipi di eventi o i materiali di marketing;
- (d) Dettagli del vostro accesso al nostro sito web (compreso l'indirizzo IP);
- (e) I vostri messaggi, feedback o contributi a sondaggi e questionari per i clienti;
- (f) fotografie in cui potreste essere identificabili.

3.2 Di tanto in tanto potrebbe esservi richiesto di fornirci i vostri dati personali per consentirci di gestire la nostra attività e le nostre operazioni, di mantenere il nostro rapporto, di fornirvi i nostri prodotti o servizi o di adempiere ai nostri obblighi legali e normativi. Se non ci fornite i vostri dati personali, potremmo non essere in grado di proseguire la nostra collaborazione o di fornirvi i nostri prodotti o servizi.

3.3 Ci impegniamo a mantenere l'accuratezza e la completezza dei vostri dati personali che conserviamo e a garantirne l'aggiornamento. Tuttavia, potete aiutarci in modo considerevole contattandoci rapidamente se i vostri dati personali cambiano o se vi rendete conto che abbiamo dati personali inesatti su di voi (vedere la sezione 9 di seguito). Non saremo responsabili di eventuali perdite derivanti da dati personali inesatti, non autentici, carenti o incompleti forniti dall'utente.

4. COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

Generalmente raccogliamo i vostri dati personali dalle informazioni che ci fornite nel corso della vostra collaborazione con noi. Ciò avviene tramite e-mail e altra corrispondenza, moduli e documenti utilizzati quando vi iscrivetevi ai nostri elenchi di notizie di marketing o di dati di mercato, informazioni di registrazione che utilizzate per accedere a uno qualsiasi dei nostri prodotti o servizi.

Potremmo anche raccogliere i vostri dati personali da società del nostro gruppo, rivenditori o partner autorizzati, editori di riviste, società di pubbliche relazioni, registri di agenzie governative e social network.

5. COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Tratteremo i vostri dati personali in relazione alla gestione della nostra collaborazione e alla fornitura dei nostri prodotti e servizi per i seguenti motivi:

- (a) fornirvi i prodotti o i servizi da voi richiesti;
- (b) rispondere ai vostri messaggi o pubblicazioni;
- (c) gestire la garanzia dei vostri prodotti registrati;
- (d) fornire all'utente materiale promozionale e di marketing sui nostri prodotti e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse;
- (e) gestire, sviluppare e migliorare la nostra gamma di prodotti, i servizi, i locali, i sistemi informatici e i siti web e creare una strategia di marketing;
- (f) monitorare e valutare la conformità ai nostri regolamenti e alla legge;
- (g) adempiere ai nostri obblighi legali e normativi e alle nostre richieste in tutto il mondo, compresa la rendicontazione e/o la verifica da parte di enti normativi nazionali e internazionali;
- (h) per effettuare controlli sul riciclaggio di denaro, finanziari e creditizi e per la prevenzione e l'individuazione di frodi e crimini;
- (i) per scopi amministrativi relativi alla sicurezza e all'accesso ai nostri siti web e applicazioni;
- (j) per ottemperare a ordini del tribunale e per esercitare e/o difendere i nostri diritti legali;
- (k) per qualsiasi altro scopo commerciale legittimo;
- (l) come consentito o richiesto da qualsiasi legge o regolamento applicabile.

6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

I vostri dati personali possono essere trasferiti (compreso l'accesso o l'archiviazione) in un paese o territorio al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE")/Regno Unito, compresi i paesi le cui leggi potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione dei dati personali (come avviene all'interno dello SEE/Regno Unito). In particolare, potremmo condividere i vostri dati personali con le società del nostro gruppo al di fuori del SEE/Regno Unito, compreso il Giappone. Ci assicureremo che tali trasferimenti internazionali siano soggetti a garanzie appropriate o idonee come richiesto dal GDPR. È possibile ottenere copie dei documenti di backup presentando una richiesta come indicato al punto 12 di seguito.

7. QUANDO POSSIAMO TRASMETTERE I VOSTRI DATI PERSONALI

Non vendiamo, né affittiamo o scambiamo i vostri dati personali. Divulgheremo i vostri dati personali solo ai seguenti destinatari:

- (a) società del nostro gruppo
- (b) a terzi che trattano i vostri dati personali per nostro conto (come i nostri fornitori di sistemi, compresi i fornitori di cloud);
- (c) a qualsiasi terza parte a cui cediamo uno qualsiasi dei nostri diritti o obblighi;
- (d) a qualsiasi potenziale acquirente in caso di vendita di parte della nostra attività o dei nostri beni; e attività; e

(e) a qualsiasi governo, ente regolatore, agenzia esecutiva o tribunale qualora ci venga richiesto dalla legge o dalla normativa vigente o su loro richiesta.

8. COME PROTEGGIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI

Ci impegniamo a salvaguardare e proteggere i vostri dati personali. Implementeremo e manterremo appropriate misure tecniche e organizzative per garantire un adeguato livello di sicurezza per proteggere i vostri dati personali da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso accidentali o non autorizzati.

9. I VOSTRI DIRITTI IN RELAZIONE AI DATI PERSONALI DA NOI RACCOLTI

9.1 Se desiderate:

(a) aggiornare, modificare, cancellare o ottenere una copia dei vostri dati personali in nostro possesso; oppure

(b) limitare o impedire l'utilizzo dei vostri dati personali in nostro possesso,

può farlo contattandoci come indicato nel paragrafo 12 di seguito.

9.2 In una qualsiasi delle situazioni sopra elencate, potremmo chiedervi di dimostrare la vostra identità fornendoci una copia di un documento di identità valido per consentirci di adempiere ai nostri obblighi di sicurezza e di prevenire la divulgazione non autorizzata dei dati.

10. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I VOSTRI DATI PERSONALI

Conserveremo i vostri dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare lo scopo per cui sono stati raccolti o per rispettare i requisiti legali o normativi o le politiche interne.

11. COME AGGIORNIAMO O MODIFICHIAMO QUESTA INFORMATIVA

Potremmo modificare o aggiornare, in tutto o in parte, il presente documento al fine di mantenere la nostra conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili o a seguito di un aggiornamento delle nostre prassi interne. Lo faremo aggiornando questa presente informativa su www.makita.ch. L'utente non sarà necessariamente informato direttamente di tali modifiche. Pertanto, vi invitiamo a consultare regolarmente il presente documento per essere pienamente informati di eventuali modifiche o aggiornamenti.

12. COME CONTATTARCI

Se avete domande sul contenuto di questa informativa o se desiderate fare una richiesta sui vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli qui sotto:

E-mail: info@makita.ch

Per posta: Data Protection Compliance Officer; Makita SA, Ch. du Vuasset 7, 1028 Préverenges.

13. COME PRESENTARE UN RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI REGOLAMENTAZIONE

L'utente ha il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati se ritiene che abbiamo violato i suoi diritti di protezione dei

Makita SA (Svizzera)
Chemin du Vuasset 7
1028 Préverenges